

# Nefunkční modul Z-WAVE / Fibaro - modul nereaguje nebo nelze připsat

Velice děkujeme se nam na technickou podporu vrací moduly poznamkou: **ZADÁNÍ JE NEFUNKČNÍ, PROSÍME O VÝMĚNU.**

Ve většině případů je reklamáce zamítnuta z důvodu, že se závada neprojevila. Nejčastěji totiž dochází k několika základním chybám při instalaci zařízení.

## NEJČASTĚJÍ CHYBY

1. V případě bateriového modulu jde o nedostatečnou kvalitu baterií. -> [Zde najdete seznam doporučených baterií k produktům Z-Wave](#)
2. Snažte se modul připsat (inclusion), aniž by byl odhlášen (exclusion). Prvek má být připsán k jiné jednotce i od výroby. **ADREN:**
  1. Přihlaste se k jednotce Home Center
  2. Jděte do sekce "Zařízení" (Device)
  3. Klikněte na "Přidat nebo odebrat zařízení" (Add or Remove Devices)
  4. Scrolujte níže, dokud nenarazíte na "Odebrat zařízení" (Delete device)
  5. Klikněte na "Odebrat" (Delete)
  6. Proveďte odhlášení modulu ze sítě Z-Wave (informace najdete v produktovém příručce; Adren se odebírá trojklikem, stejně jako při přidávání zařízení do sítě Z-Wave).
  7. Pokud problém odhlášení korektně, máte nyní modul do sítě Z-Wave připsat
3. Modul je příliš daleko od sídla jednotky -> doporučujeme mít sídlo jednotky cca 1 metr od modulu (na instalaci s sebou noste dlouhé kabely UTP)
4. Modul nebo jednotka je blízkosti spinaných napájecích zdrojů nebo v blízkosti reproduktoru (doporučená vzdálenost alespoň 1 metr)
5. Signál je stíněn (Jednotka NESMI být umístěna v serverovně ani jiném kovovém skříně! Nouzové řešení: externí GPS anténa s konektory SMA a impedancí koaxiálu 50 Ohmů.)

## Pokud se nepodaří vložit modul připsat ani poté, vyzkoušejte následující

1. Modul resetujte do továrního nastavení (viz produktový manuál)
2. Zkuste připsat jiný prvek k jednotce
3. Restartujte sídlo jednotky
4. Pokud jste došli a nic nepomohlo, pošlete nám prvek na reklamáci :

---

ID článku: 193

Naposledy upraveny: 24 Mar, 2015

Revision: 2

Fibaro / Z-Wave -> často kladené dotazy -> Nefunkční modul Z-WAVE / Fibaro - modul nereaguje nebo nelze přehlásit

<http://old-kb.yatun.cz/entry/193/>